

TUTUSTU ARJENAPURIIN

GET TO KNOW ARJENAPURI

JL Arjen apuri = James Lehtonen

**SIIVOUS
CLEANING**

Kodin, toimiston ja muut tilojen siivous.
Cleaning for home, office and other spaces.



**JÄRJESTYS & TILAT
ORGANIZATION & SPACES**

Järjestely, tilojen optimointi ja tavaroiden hallinta.
Organization, space optimization and clutter control.



**TIETOKONEAPU
TECH HELP**

Tietokoneet, puhelimet, tulostimet, ohjelmistot ja nettiyhteydet.
Computers, phones, printers, software and internet help.



**OSTOAPU & ASIOINTI
SHOPPING & ERRANDS**

Kauppaostokset, apteekki, posti, muut asiointit ja kuljetukset.
Grocery shopping, pharmacy, post office, other errands and transports.



**KULJEN NÄIN / HOW I TRAVEL**

Kuljen kävelen, sähköpotkulaudalla ja HSL-joukkoliikenteellä koko palvelualueella (A–E).
I travel by walking, e-scooter and HSL public transport throughout the entire service area (A–E).



**JL**

Apua silloin kun sinä tarvitset.
Help when you need it.

ArjenApuri
EVERYDAY HELPER
ARJEN APUA ILMAN VIRASTOJA
EVERYDAY HELP WITHOUT BUREAUCRACY

**LUOTETTAVAA
RELIABLE****JOUSTAVAA
FLEXIBLE****NOPEAA
FAST****YSTÄVÄLLISTÄ
FRIENDLY****REILUA
FAIR**

HSL ALUEELLA (A–E)
ACROSS THE HSL AREA (A–E)
HSL VYÖHYKKEET ZONES
A B C D E



**PIHA & PUUTARHA
YARD & GARDEN**

Pihan hoito, nurmikonleikkaus, lehtien haravointi, lumenluonti ja yleinen puutarhanhoito.
Yard work, mowing, raking, snow removal and garden care.



**APUA ARKEEN
HELP FOR YOUR EVERYDAY**

Apua arjen askareisiin, seuraksi, asiointiin ja erilaisiin tarpeisiin.
Help with everyday tasks, companionship, errands and various needs.



**PIENET KORJAUKSET
SMALL REPAIRS**

Pienet asennukset, kiinnitykset, huollot ja korjaukset.
Small installations, maintenance and repairs.



**SINUN ARKEESI VARTEN!
FOR YOUR EVERYDAY LIFE!**

- ✓ Senioreille / For seniors
- ✓ Kiireisille / For busy people
- ✓ Toipilaille / For people recovering
- ✓ Perheille / For families
- ✓ Kaikille, jotka tarvitsevat apua arkeen
For anyone who needs help in everyday life

OTA YHTEYTTÄ / CONTACT
040 166 9763
jlpuhelp@gmail.com
040 166 9763

SEURAA / FOLLOW
f i g t a
JL ArjenApuri

**Yksi lippu
One ticket****Voimassa 80–110 min
Valid for 80–110 min****Vaihda vapaasti
Free transfers****Kaikille sopiva
For everyone****Ympäristöystävällinen
Eco-friendly**

**JL ArjenApuri**
APUA ARKEESI – JOKA PÄIVÄ
HELP FOR YOUR EVERYDAY LIFE

Matalan kynnyksen arjen apua / Low-threshold everyday help

- ArjenApuri on harrastuspohjainen, itsenäinen ja liikkuva arjen apu HSL-alueella A–E. Toiminnasta vastaa James Lehtonen. / ArjenApuri is a hobby-based, independent and mobile everyday help service in the HSL area A–E. The service is operated by James Lehtonen.

Mikä ArjenApuri on? / What is ArjenApuri?

- ArjenApuri tarjoaa käytännön apua kodissa, asiointissa ja muissa arjen tilanteissa. Tarkoituksena on helpottaa arkea rauhallisesti ja erittäin matalalla kynnyksellä. / ArjenApuri provides practical help at home, with

errands and in other everyday situations. The purpose is to make everyday life easier through calm and very low-threshold assistance.

- **Toiminta ei ole viranomaistoimintaa, sosiaalityötä eikä yritystoimintaa. /**
The service is not authority work, social work or business activity.

Kenelle apu sopii? / Who is the service for?

- **Henkilöille, jotka tarvitsevat käytännön apua arkeen /** People who need practical everyday help
- **Henkilöille, jotka tarvitsevat rauhallista tukea /** People who need calm support
- **Henkilöille, jotka eivät tiedä, mistä aloittaa /** People who do not know where to start
- **Henkilöille, jotka hyötyvät rinnalla kulkevasta avusta /** People who benefit from having someone alongside them

Missä apua annetaan? / Where is help provided?

- **Kotona /** At home
- **Taloyhtiöissä ja asukastiloissa /** In housing associations and community spaces
- **Palvelukeskuksissa ja yhdistystiloissa /** In service centres and association spaces
- **Asiointikäynneillä /** During errands and appointments
- **Muissa sovituissa arjen tilanteissa /** In other agreed everyday situations

Mitä ArjenApuri tekee? / What does ArjenApuri do?

- **Kevyt siivous ja kotityöt /** Light cleaning and household tasks
- **Järjestely, lajittelu ja pakkaaminen /** Organising, sorting and packing
- **Keittiön, WC:n ja kylpyhuoneen siivous /** Kitchen, toilet and bathroom cleaning
- **Ostos- ja asiointiapu /** Shopping and errand assistance
- **Puhelin-, tietokone- ja TV-apu /** Phone, computer and TV support
- **Polkupyörän perushuolto /** Basic bicycle maintenance
- **Pienet korjaus- ja asennustyöt /** Small repairs and installations
- **Piha- ja kausityöt /** Yard and seasonal work
- **Selkokielen paperi- ja digiapu /** Plain-language paperwork and digital help

Asioiden tuki / Support with official matters

- **Autan ymmärtämään kirjeitä, laskuja, lomakkeita, asiakirjoja ja sähköisiä palveluja. Toimin asiakkaan tukena viranomaisasioinnissa.** / I help with understanding letters, bills, forms, documents and digital services. I support the customer when dealing with authorities.
- **Asiakkaan edustaminen on erillinen palvelu ja edellyttää tarvittavaa kirjallista valtuutusta tai muuta vaadittua asiakirjaa.** / Customer representation is a separate service and requires the necessary written authorisation or other required documentation.

Mitä ArjenApuri ei ole? / What ArjenApuri is not

- **Ei viranomainen** / Not an authority
- **Ei sosiaalityöntekijä** / Not a social worker
- **Ei edunvalvoja** / Not a legal guardian
- **Ei terveydenhuollon ammattilainen** / Not a healthcare professional
- **Ei tee diagnooseja tai viranomaispäätöksiä** / Does not make diagnoses or official decisions

Toiminnan periaatteet / Principles

- **Luottamuksellinen ja rauhallinen toiminta** / Confidential and calm service
- **Asiakkaan suostumus ja omat päätökset** / Customer consent and independent decisions
- **Ei painostamista** / No pressure
- **Ei tarpeettomien henkilötietojen keräämistä** / No unnecessary collection of personal information
- **Selkeästi sovittu palvelu ja maksu** / Clearly agreed service and payment

Palvelumalli / Service model

- **Peruspaketti on tarkoitettu laajempiin koti- ja arkiaputöihin. Yksittäinen palvelu on tarkoitettu pieniin ja nopeasti tehtäviin töihin.** / The Basic Package is intended for broader home and everyday assistance tasks. A Single Service is intended for small and quick tasks.
- **Palvelut veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaan. Tarkemmat palvelut ja hinnat löytyvät verkkosivuilta tai QR-koodilla.** / Services are

charged according to the current price list. Detailed services and prices are available on the website or through the QR code.

Maksut ja käytännöt / Payments and practices

- **Kotikäynnit sovitaan etukäteen / Home visits are agreed in advance**
- **Maksu suoritetaan heti työn jälkeen / Payment is made immediately after the work**
- **Ei laskutusta / No invoicing**
- **Mahdollinen palvelusopimus tehdään asiakkaan kanssa kirjallisesti / A service agreement may be made with the customer in writing**

Tärkeä huomio / Important note

- **ArjenApuri ei korvaa olemassa olevia palveluja, vaan täydentää niitä. Tavoitteena on selkeys, käytännön apu, tuki ja läsnäolo. / ArjenApuri does not replace existing services but complements them. The goal is clarity, practical help, support and presence.**
- **ArjenApurin verkkosivut ja uusi Facebook-sivu ovat molemmat ensisijaisia tiedotuskanavia. / The ArjenApuri website and the new Facebook page are both primary information channels.**
- Sivun 5 vanha kuva kannattaa korvata nykyisellä kaksipuolisella esitteelläsi, jossa näkyvät **HSL-alue A–E, Peruspaketti, lisäpalvelut alkaen +1 €/työ ja nykyiset yhteystiedot.**

Aukioloajat ja yhteystiedot / Opening hours and contact information

Palvelu avoinna / Service open: 10.00–20.00

Yhteydenotot / Contact hours: 10.00–22.00

(Puhelin, Tekstiviesti, WhatsApp, Telegram & Signal / Phone, Text, WhatsApp, Telegram, Signal)

(+358) 040 166 9763 / jlapuhelp@gmail.com / Facebook JL ArjenApuri

www.facebook.com/share/1CMSmdGvL3/ (Ensisijainen verkkosivu / Primary website)

[Arjenapuri2.webnode.fi](https://arjenapuri2.webnode.fi) (Ensisijainen verkkosivu / Primary website)

