

TIEDOTE 9.4.

Palvelurakenteen ja tiedottamisen muutokset

Huhtikuusta alkaen ArjenApurin toimintaa selkeytetään useilla muutoksilla.

◇ Tiedottaminen ja materiaalit

Huhtikuusta alkaen ArjenApurin hinnastoja ja palvelutietoja ei jaeta enää erillisinä listauksina.

Jatkossa kaikki tiedot annetaan yhtenä kokonaisuutena (PDF / paperipaketti), joka sisältää:

palvelut , hinnaston , toiminnan kuvauksen

yhteystiedot

☞ Näin varmistetaan, että kaikki tieto on yhdessä paikassa ja helposti ymmärrettävissä.

◇ Palvelurakenteen muutos

Palveluita selkeytetään poistamalla päällekkäisyyksiä:

LISÄTYÖ (7 €) poistuu erillisenä kohtana

ArjenHelpotus (12 €/käynti) poistuu käytöstä

Seuraavat palvelut siirtyvät osaksi **Arjen tuki -pakettia**:

järjestely , pakkaus , lajittelu

muuton jälkeinen järjestäminen

pienet remontit

Arjen tuki -paketti toimii jatkossa pääpalveluna:

1–2 h, 4 h, 6 h, 8 h

◇ Salassapidon päivitys

ArjenApurin salassapitoa on vahvistettu.

Uusi, vahvistettu salassapito astuu voimaan **9.4. alkaen**.

Päivityksen tavoitteena on:

lisätä asiakkaan tietoturvaa

vahvistaa luottamuksellisuutta

selkeyttää toimintaperiaatteita

Salassapito koskee kaikkea asiakkaaseen liittyvää tietoa, keskusteluja ja havaintoja.

◇ Huomio

Muutokset tehdään toiminnan selkeyttämiseksi ja helpottamaan asiakkaan valintaa.

Päivityksiä toimintaan

Henkilöllisyyden varmistus

**ArjenApuri ei käytä omia henkilökortteja.
Tarvittaessa henkilöllisyys voidaan varmistaa asiakkaan pyynnöstä virallisella kuvallisella henkilöllisyystodistuksella (henkilökortti, ajokortti tai passi).**

Siivousvälineet

Jatkossa tuon mukana oman mopin ja siivousaineet.

Imurin osalta käytetään asiakkaan omaa laitetta, mikäli sellainen on käytettävissä.

Paperisten esitteiden päivitys aikaistuu

Alkuperäinen suunnitelma oli jakaa uudet paperiset versiot (päivitetty hinta, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) 1.6. alkaen.

Suunnitelmaa on aikaistettu.

Kaikki paperiset esitteet vaihdetaan uusiin 1.–11.4. välisenä aikana.

Kesäkuun suunnitelma (1.6.)

Tavoitteena on yhdistää nykyiset 3–6 erillistä paperia yhdeksi selkeäksi tietopaketti.

Näin asiakkaalle riittää jatkossa yksi kokonaisuus useamman nipun sijaan.

Muutos tehdään selkeyden ja käytettävyyden parantamiseksi.

ArjenApuri 1 vuotta

ArjenApurin toiminta on aloitettu Facebookissa nimellä Palvelut 3.3.2025.

Tämän jälkeen toimintaa on laajennettu Toriin sekä Webnode-pohjaiselle nettisivulle.

3.3.2026 ArjenApuri täytti 1 vuoden.

Kiitos kaikille mukana olleille ja luottamuksesta tähän asti.

Yhteystiedot, aukioloajat ja hinnat muuttuvat huhtikuussa

Nykyinen puhelinnumero: 040 221 6773 on voimassa 10.4. klo 20:00 asti.

Nykyinen sähköpostiosoite: jarjenapuri@gmail.com on käytössä 10.4. klo 20:00 asti

Uusi puhelinnumero: 040 166 9763 tulee voimaan 11.4. klo 10:00 alkaen..

Uusi sähköpostiosoite: lapuhelp@gmail.com tulee voimaan 11.4. klo 10:00 alkaen.

Numeronvaihdon syynä on nykyisen numeron toimimattomuus.

Aukioloajat muuttuvat

Auki: 10:00–20:00

Hätäpäivystys: 20:00–00:00

Hinnat

Hintoihin tulee +2 € korotus huhtikuun aikana (mm. matkakulujen nousun vuoksi).

Pyydän käyttämään jatkossa uusia yhteystietoja.

UUTTA: Henkilökohtainen hätäpäivystys

ArjenApurin pohjalta on otettu käyttöön erillinen henkilökohtainen hätäpäivystys.

Tämä ei ole osa ArjenApurin normaaleja palveluita eikä ole varattavissa kuten muut työt.

Hätäpäivystys on tarkoitettu vain oikeisiin kiireellisiin arjen tilanteisiin, ei tavallisiin palveluihin (esim. siivous tai järjestely).

Hätäpäivystys: klo 20:00 – 00:00 (avoin)

Palvelu myönnetään henkilökohtaisen arvion perusteella.

Se on suunnattu ensisijaisesti 65+ asiakkaille, mutta voidaan tarjota myös muille tarpeen mukaan.

Hyväksytyille asiakkaille voidaan tarvittaessa tarjota sijainnin jakaminen (WhatsApp tai Google Maps) hätäpäivystyksen aikana.

Huom! Tämä palvelu ei korvaa hätänumeroa 112 eikä virallisia sosiaali- ja terveyspalveluita.

Lisätiedot: Ota yhteyttä suoraan Jamesiin.

Google-sijainnin jakaminen poistuu käytöstä viikolla 12.

Sijainnin jakaminen Google-palvelun kautta lopetetaan, koska palvelua ei ole tilattu enempää, vaikka sijainti on ollut näkyvissä.

Palvelua voi kuitenkin edelleen tilata normaalisti, vaikka sijainti ei näkyisi.

Jatkossa käyttäjiltä kerätään palautetta ja kyselyjä noin 6 kuukauden välein.

Näiden perusteella palvelua ja sivuston toimintoja voidaan muokata tarpeen mukaan, esimerkiksi arvioida onko sijainnin näyttäminen tarpeellista.

Mahdollinen hinnanmuutos huhtikuussa

Huhtikuussa HSL:n matkalippujen hinnat nousevat. Koska liikkuminen tapahtuu HSL-lipuilla, tämä voi vaikuttaa myös palvelun hintoihin.

Mahdolliset hintamuutokset voivat tulla voimaan huhtikuun aikana.

Painettuihin esitteisiin ja papereihin hinnat eivät todennäköisesti päivity heti.

Seuraava laajempi päivitys tehdään kesällä, jolloin myös muut tulevat muutokset päivitetään samalla kaikkiin materiaaleihin.

Numeromuutos

Uusi numero on otettu käyttöön kokonaan 1.3. alkaen (alkuperäisestä 4.3. ajankohdasta poiketen).

Säännöt ja käyttöehdot

Säännöt ja käyttöehdot ovat tulleet voimaan 1.3. alkaen.

Ne on lisätty kaikkiin osioihin:

Etusivu, Palvelut, Kysymykset, Yhteystiedot ja Työni.

Kysymykset-osio (päivitetty 2.3.)

Kohta: ”Saako kirjallisen sopimuksen?” on muotoiltu uudelleen.

Suosittelaaan lukemaan päivitetty versio.

Aukioloajat (päivitetty ennen maaliskuuta)

Auki: 09–20

Ilta: 20–23 (+5 €)

Ilta-aika on saatavilla, jos varaus tehdään viimeistään 1 tunti ennen klo 20.

Sijainti

Sijainti näkyy vain silloin, kun olen liikkeellä. Vaikka sijainti ei näkyisi, palvelun voi silti varata normaalisti.

Tulevia päivityksiä

Tulossa uusi osio:

Mitä tarkoittaa sana?

Osiossa avataan eri käsitteitä, kuten esimerkiksi:

– Mitä tarkoittaa lisätyö?

Lisäksi tulossa pieniä teknisiä ja sisällöllisiä viilauksia.

Seuraavat päivitykset tulevat voimaan

9.2. klo 9.00

Arjen helpotus – pidempi tukimuoto arjen asioihin

Aukioloajat muuttuvat: klo 10–20 → 09–20

Henkilöllisyyden varmistus ArjenApurissa otetaan käyttöön

ArjenApurin henkilöllä on henkilökortti, jossa on:

- nimi
- valokuva
- JL ArjenApu -logo

Asiakas voi tarvittaessa pyytää henkilökortin nähtäväksi varmistaakseen henkilöllisyyden.

MUUTOS SIJAIN TIPALVELUUN

Aikaisemmin suunnitelma oli:

→ Näyttää reaaliaikainen liikkuminen **Snapchatin kautta (jl_arjenapuri)**

Päivitetty ja uusi ratkaisu on:

→ Sijainnin jakaminen **Google Maps -sijaintilinkin kautta**, joka on selkeämpi, nopeampi ja ei vaadi asiakkaalta somea.

Miksi muutos:

- ✓ ei vaadi sovellusten asennuksia
- ✓ toimii useimmissa puhelimissa suoraan selaimella
- ✓ näyttää alueen ja tarkan sijainnin selkeämmin
- ✓ käytettävissä vain tarvittaessa

Miten tämä toimii asiakkaalle:

📍 **26.1. alkaen** etusivulla näkyy **Google Maps -sijaintilinkki**,

jonka kautta asiakas voi tarkistaa, onko apu lähellä ja saada **nopeaa aikatauluapua**.

PALVELUITA LAAJENNETTU 19.1.

- **Selkokieline paperiapu**
- **Digiauttaminen (laajennettuna)**
- **Asiointituki ulkona**
- **Arjen käynnistysapu**
- **Kevyt muuttoapu**

UUTTA SISÄLTÖÄ TIEDOTE (16.1.)

- **Uusia sisältöjä vuoden 2026 aikana**
- **Alueellinen laajentuminen:**

Vuoden 2026 aikana toiminta laajenee seuraaville alueille:

- ♀ **Malmi**
- ♀ **Tapanila – Puistola – Suutarila**
- ♀ **Jakomäki – Pihlajamäki – Pihlajisto**
- ♀ **Tikkurila – Koivukylä – Hiekkaharju**

Laajennus tehdään **yhdistysten, palvelukeskusten, seurakuntien ja asukastalojen kautta**, ei yritysmuotoisesti.

Tavoite on, että tieto matalan kynnyksen avusta tavoittaa heidät, jotka eivät löydä tai uskalla pyytää virallista apua.

- **Uudet käytännöt uusille asiakkaille:**

Uusi asiakas –30 % ensimmäisestä m²-työstä

→ koskee normaalihintaisia keikkoja

- **Miksi tämä tehdään?:**

Koska moni ihminen tarvitsee apua tässä tilanteessa:

- "Haluan hoitaa paperit, mutta en osaa."
- "Pelottaa mennä virastoon yksin."
- "Tekniikka menee yli ymmärryksen."
- "En tiedä mistä aloittaa."
- "Tarvitsen hetken seuraa ja tukea."
- "Haluaisin järjestystä kotiin mutta ei voimia."

Moni jää näissä tilanteissa palveluiden väliin.

Se väli on juuri se kohta, johon JL ArjenApuri osuu.

NETTISIVU JA OSOITE

- Nettisivu <https://arjenapuri2.webnode.fi/> on tällä hetkellä käytössä
- Nettisivun osoitteeseen on tulossa muutoksia
- Muutokset koskevat teknistä osoitetta ja rakennetta
- Nettisivun **sisältö, palvelut ja toimintaperiaatteet pysyvät samoina**
- Muutoksista tiedotetaan hyvissä ajoin, **vähintään 1 kuukausi etukäteen**
- Muutokset tehdään hallitusti, eikä niillä ole vaikutusta tuttuihin palveluihin tai yhteydenpitoon

ASIAKASPALAUTTEET

- Asiakaspalautteet tulevat näkyviin myöhemmässä vaiheessa
- Palautteet voidaan julkaista:
 - nimettöminä tai nimellä
 - ilman kuvaa tai kuvan kanssa
- Julkaisumuodon päättää aina palautteen antaja