

MUUTOS SIJAIN TIPALVELUUN

Aikaisemmin suunnitelma oli:

→ Näyttää reaaliaikainen liikkuminen

Snapchatin kautta (jl_arjenapuri)

Päivitetty ja uusi ratkaisu on:

→ Sijainnin jakaminen **Google Maps - sijaintilinkin kautta**, joka on selkeämpi, nopeampi ja ei vaadi asiakkaalta somea.

Miksi muutos:

- ✓ ei vaadi sovellusten asennuksia
- ✓ toimii useimmissa puhelimissa suoraan selaimella
- ✓ näyttää alueen ja tarkan sijainnin selkeämmin
 - ✓ käytettävissä vain tarvittaessa

Miten tämä toimii asiakkaalle:

- 🔑 **26.1. alkaen** etusivulla näkyy **Google Maps - sijaintilinkki**,
jonka kautta asiakas voi tarkistaa, onko apu lähellä ja saada **nopeaa aikatauluapua**.

PALVELUITA LAAJENNETTU 19.1.

- **Selkokielen paperiapu**
- **Digiauttaminen (laajennettuna)**

- **Asiointituki ulkona**
- **Arjen käynnistysapu**
- **Kevyt muuttoapu**

UUTTA SISÄLTÖÄ TIEDOTE (16.1.)

– Uusia sisältöjä vuoden 2026 aikana

- Alueellinen laajentuminen:

Vuoden 2026 aikana toiminta laajenee seuraaville alueille:

📍 **Malmi**

📍 **Tapanila – Puistola – Suutarila**

📍 **Jakomäki – Pihlajamäki – Pihlajisto**

📍 **Tikkurila – Koivukylä – Hiekkaharju**

Laajennus tehdään yhdistysten, palvelukeskusten, seurakuntien ja asukastalojen kautta, ei yritysmuotoisesti.

Tavoite on, että tieto matalan kynnyksen avusta tavoittaa heidät, jotka eivät löydä tai uskalla pyytää virallista apua.

- Uudet käytännöt uusille asiakkaille:

Uusi asiakas –30 % ensimmäisestä m²-työstä

→ koskee normaalihintaisia keikkoja

- Miksi tämä tehdään?:

Koska moni ihminen tarvitsee apua tässä tilanteessa:

- "Haluan hoitaa paperit, mutta en osaa."
- "Pelottaa mennä virastoon yksin."
- "Tekniikka menee yli ymmärryksen."
- "En tiedä mistä aloittaa."
- "Tarvitsen hetken seuraa ja tukea."
- "Haluaisin järjestystä kotiin mutta ei voimia."

Moni jää näissä tilanteissa palveluiden väliin.
Se väli on juuri se kohta, johon JL ArjenApuri osuu.

NETTISIVU JA OSOITE

- Nettisivu **<https://arjenapuri2.webnode.fi/>** on tällä hetkellä käytössä
- Nettisivun osoitteeseen on tulossa muutoksia
- Muutokset koskevat teknistä osoitetta ja rakennetta
- Nettisivun **sisältö, palvelut ja toimintaperiaatteet pysyvät samoina**
- Muutoksista tiedotetaan hyvissä ajoin, **vähintään 1 kuukausi etukäteen**
- Muutokset tehdään hallitusti, eikä niillä ole vaikutusta tuttuihin palveluihin tai yhteydenpitoon

ASIAKASPALAUTTEET

- Asiakaspalautteet tulevat näkyviin myöhemmässä vaiheessa
- Palautteet voidaan julkaista:
 - nimettöminä tai nimellä
 - ilman kuvaa tai kuvan kanssa
- Julkaisumuodon päättää aina palautteen antaja