

Kuka tai mikä on JL ArjenApuri

JL ArjenApuri on matalan kynnyksen harrastuspohjainen palvelu, jonka tarkoitus on tarjota kevyttä arjen tukea, henkilökohtaista apua ja pienimuotoisia tehtäviä **HSL-alueella (A–D)**. Toimintaa tekee James Lehtonen, joka toimii luotettavasti, rauhallisesti ja asiakaslähtöisesti ilman yrityksen virallisia rakenteita, sopimuksia tai byrokratiaa.

Palvelu on **ei-kaupallinen, pienimuotoinen ja harrastusluonteinen**, ja tarkoitettu avuksi henkilöille, joille pienikin apu voi helpottaa arkea merkittävästi. Toiminta **ei ole sosiaalipalvelu** eikä **virallista henkilökohtaista apua**, vaan ystävällistä arjen tukea.

1. Toiminnan periaatteet

- Matalan kynnyksen apu ilman sitovia sopimuksia
- Luottamuksellisuus ja yksityisyys
- Ei yritystoimintaa – harrastuspohjainen toiminta
- Selkeät hinnat ja suoraviivainen asiointi
- Aina asiakkaan omilla välineillä (pois lukien ikkunanpesu, johon tuodaan omat tarvikkeet)
- Ei ajokorttia tai autoa, joten palvelut tehdään julkisen liikenteen avulla

2. Palvelut

JL ArjenApuri tarjoaa esimerkiksi:

- Kevyttä kotiapua
- lattioiden kevyt siivous, imurointi
- pölyjen pyyhintä
- pieni järjestelyapu
- kevyet askareet arjessa
- ruoanlaiton avustaminen
- kaupassa käynti asiakkaan puolesta tai kanssa
- Henkilökohtainen arjen tuki
- seuranpito
- keskusteluapu
- tuki asioinneissa
- avustaminen pienissä päivittäisissä toiminnoissa

Tekniikka-apu

- puhelimen, tietokoneen ja TV:n peruskäyttö
- päivitykset, ongelmatilanteiden selvitys
- sähköisten palveluiden opastus
- laitteiden kevyt käyttöapu

Pienet kodin tehtävät

- hyllyn kiinnitys
- kaapin kokoaminen
- pienet korjausavustukset
- pihatöissä auttaminen

Polkupyörän kevythuolto

- ilmanpaineet
- jarrujen kevyt säätö
- turvallisuustarkastus
- perusvälineiden tuonti (pumppu, öljy)

3. Erikoispiirteet ja turvallisuus

- Ei tuo omia siivousvälineitä → asiakkaan omilla välineillä
- Yksilöllinen tuki asiakkaan tarpeiden mukaan
- Selkeä palvelualue: HSL A–D
- Viestintä selkeää ja monikanavaista (sähköposti, WhatsApp, Telegram, Messenger)
- Joustavat aikataulut **Klo 10-20**
- Palvelu sopii erityisesti ikääntyneille, yksinäisille ja henkilöille, jotka tarvitsevat pientä mutta luotettavaa apua

4. Brändi ja materiaalit

Toiminnassa käytössä on:

- JL ArjenApuri -nimi ja logo
- Uudet käyntikortit
- Päivitetyt esitteet
- Alennusliput, joissa kopiointisuojaus (leima)
- Nettisivu, josta löytyy tiedot ja PDF-esite:

<https://arjenapuri2.webnode.fi>

5. Yhteystiedot

- James Lehtonen – JL ArjenApuri
-  jlarjenapuri@gmail.com
-  **044 954 2364** (ei puheluita, vain viestit)

Viestintä:

En pysty lähettämään viestejä takaisin suoraan numerosta.

Sisällytäthän viestiin sinulle sopivan viestintäkanavan (esim. WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger), jotta voin vastata sinulle sitä kautta.

6. Kokonaisuus Yhdistyksen kannalta

JL ArjenApuri voi olla hyödyksi yhdistykselle esimerkiksi:

- jäsenten kevyessä arjen tuessa
- tilapäisessä avussa ilman sitoumuksia
- henkilöille, joille pienikin tehtävä voi helpottaa arkea
- tietoteknisessä tukena ikääntyville tai vähemmän digiosaaville
- ystävällisenä ja turvallisena lisäapuna ilman virallista sosiaalipalvelun roolia

Toiminta on selkeästi matalan kynnyksen, arkea keventävä palvelu, joka ei korvaa virallisia sosiaalipalveluja, mutta täydentää niitä kevyellä ja nopeasti saatavilla olevalla avulla.